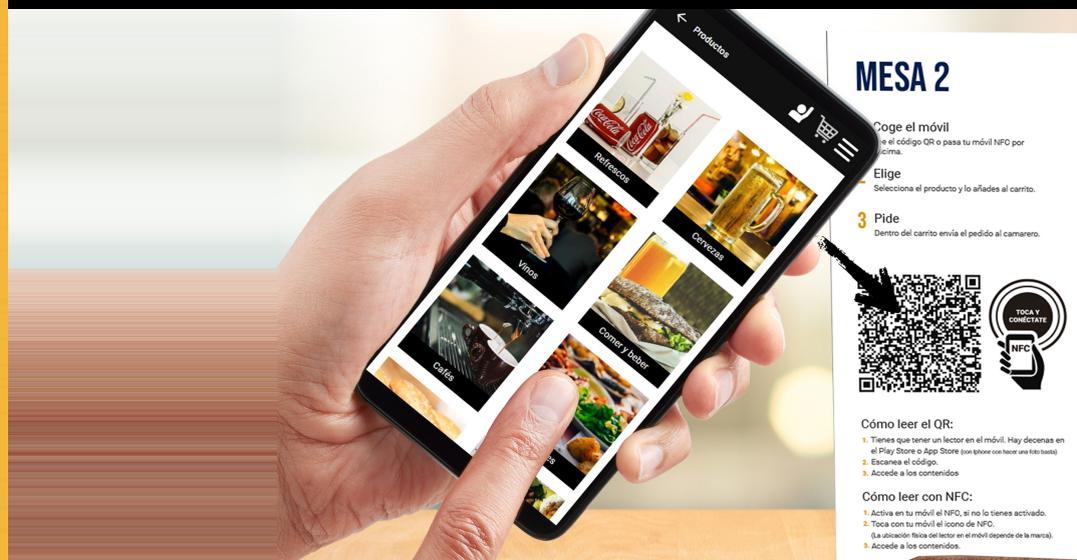




SISTEMA DE GESTIÓN DE PEDIDOS Y CARTAS ONLINE
POR QR O NFC ATRAVÉS DEL MÓVIL.

SIN NECESIDAD DE DESCARGAR UNA APLICACIÓN.



MESA 2

1. Coge el móvil

2. Escanea el código QR o pasa tu móvil NFC por encima.

Elige

3. Selecciona el producto y lo añades al carrito.

Pide

4. Dentro del carrito envía el pedido al camarero.

Cómo leer el QR:

1. Tienes que tener un lector en el móvil. Hay decenas en el Play Store o App Store (son gratis con hacer una foto basta).
2. Escanea el código.
3. Accede a los contenidos.

Cómo leer con NFC:

1. Activa en tu móvil el NFC, si no lo tienes activado.
2. Toca con tu móvil el código de NFC.
3. Accede a los contenidos.

www.horecabots.com

¿ CÓMO EMPEZAR A TRABAJAR ?

EN 4 PASOS



“

Un sistema de gestión de pedidos y cartas online por QR o NFC para hoteles, bares y restaurantes a través del móvil.



1 Sube tus contenidos en nuestra plataforma

Con los datos de los productos, galería de fotos, enlaces a tus perfiles en redes sociales, noticias de interés, horarios, contacto y localización y automáticamente se creará tu propia carta online. Así de fácil y rápido!

- ✓ La manera de subir los contenidos es intuitiva, cómoda y rápida.
- ✓ Muestra a tus clientes contenidos interesantes para fidelizarlos. Todo suma.

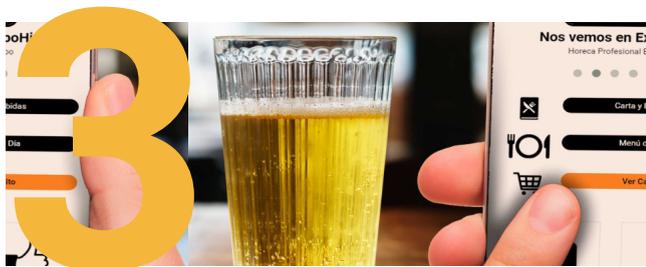


2 Distribuye el QR, NFC (contactless) o el enlace que se genera automáticamente

Cada código QR, chip NFC o enlace, sustituye a toda la información que se suele poner en las cartas o incluso en una página web. Podrás imprimir los códigos QR vinculados a cada mesa o para servicio delivery si lo tienes (folletos, imanes para neveras, redes sociales):

- ✓ Los contenidos se traducen automáticamente a 6 idiomas.
- ✓ Baja inversión de lanzamiento y ampliación de la cuota de mercado al poder incluir la opción de delivery, take away o click&collect.
- ✓ Preparado para difusión (redes sociales -como Whatsapp, Facebook, Instagram...-, folletos para repartir, etc.). Comparte el acceso a tu carta digital desde cualquier medio (tienes tu propia dirección en internet con el nombre del establecimiento).

AUTOMATIZA PROCESOS Y TAREAS Y AHORRA TIEMPO.



El cliente accede a la carta digital de una forma fácil y segura

Tras realizar la lectura del código QR o acercar el teléfono al dispositivo NFC (contactless), se mostrará en su pantalla directamente la carta, donde podrá realizar los pedidos o navegar para ver todos los contenidos de interés del establecimiento.

- ✓ La descripción de los productos pueden completarse con: detalle del Chef, vídeos de elaboración, información nutricional, orígenes del producto, alérgenos...
- ✓ Posibilidad de crear ofertas, promociones y destacados en minutos.
- ✓ Resumen de compra de los pedidos y su desglose.
- ✓ Selecciona el pago vía efectivo o por tarjeta.



El pedido llega de forma automática e inmediata a tu móvil, tablet u ordenador.

El cliente puede hacer pedidos, solicitar la cuenta o avisar al camarero para que le atienda.

- ✓ Se optimiza la gestión del tiempo.
- ✓ Control total de la situación por tiempos de las mesas, pedidos, costes, alarmas,...
- ✓ Desde la plataforma de administración o BackOffice: crear, modificar o eliminar los contenidos. Los cambios son inmediatos.
- ✓ Revisar el histórico y planificar su futuro stock .



¿ QUÉ VENTAJAS OFRECE ?

“

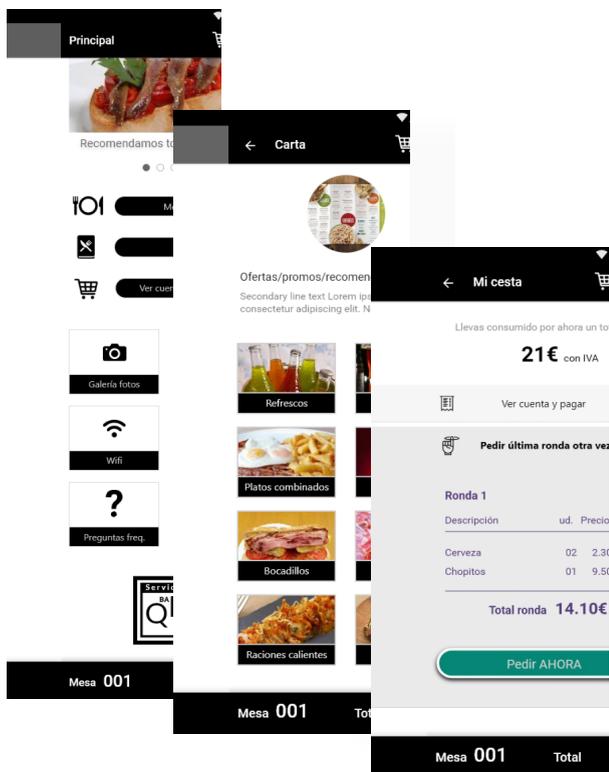
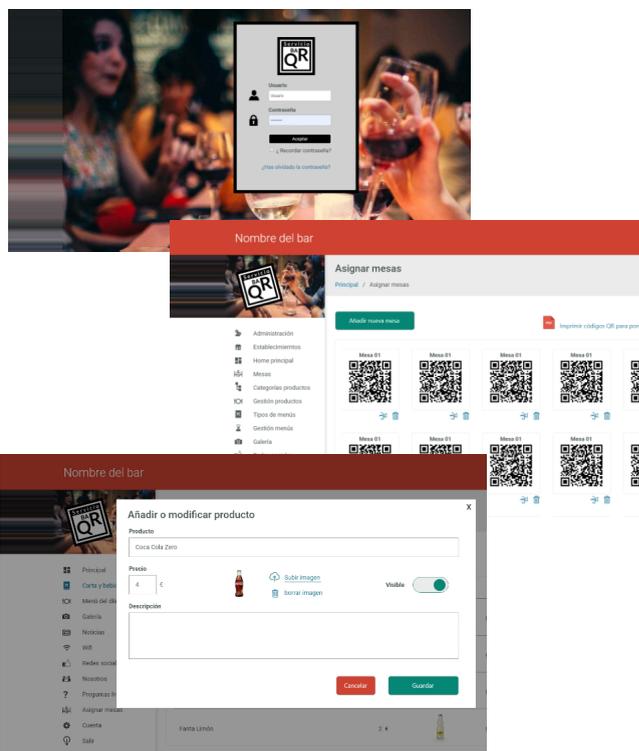
La creación del servicio se hace de una manera simple e intuitiva

Para el cliente:

Comodidad. Evitando desplazamientos innecesarios o tener que estar pendiente del personal para hacer un pedido o pagar la cuenta.

Accesibilidad. Fácil de usar y con control total de la información. Mostrando al cliente toda la información que necesita saber sobre el producto (alérgenos, calorías, vídeos de elaboración, etc.) y la cuenta (desglosada por rondas y totales, disponiendo de una calculadora para dividir los costes entre los que hayan participado).

Rapidez. Fomentando la compra por impulso. Con sólo leer el código QR o chip NFC el usuario podrá realizar los pedidos o solicitar nuevas rondas, sin tener que esperar a la atención del camarero. Sin descargas de aplicaciones!



Para el negocio:

Mayor seguridad y optimización de la plantilla.

Reduciendo el tiempo de contacto y atención con el cliente. Los pedidos llegan automáticamente a cocina, ahora sólo es necesario servirlo. También se soluciona la barrera de los idiomas (el contenido se traduce automáticamente a 6 idiomas).

Aumento en la facturación. Gracias a la inmediatez y agilidad que ofrece el servicio en el establecimiento (por el incremento en las rotaciones de las mesas y número de pedidos) o fuera de él, al incluir soluciones como la gestión de delivery o take away (permitiendo al negocio llegar a un mercado mucho más amplio).

Oportunidad para reinventarse. A través de un gestor de contenidos usable que permite al negocio actualizar el contenido en minutos, sin necesidad de tener conocimientos informáticos. Ofrecemos al negocio un escaparate de venta que apoya al negocio en su travesía hacia la transformación digital, sin necesidad de tener página web.



CUANDO SUBA SUS PRODUCTOS A LA HERRAMIENTA



Gestionar desde un mismo sitio

Cobre, haga pedidos, asigne mesas, gestione los pedidos delivery y takeaway, gestione cocina, haga promociones, cierre de caja... Muchas funcionalidades desde un mismo sitio



Ver como crecen los pedidos

A través de la creación de promociones, gestión de horarios, descuentos, podrá aplicar a sus clientes el marketing que estaba buscando



Una formación mínima para su uso

En media hora sabrá gestionar y trabajar con la herramienta debido a la facilidad de uso.



Crear y gestionar las mesas individuales.

Asigne un QR a cada mesa para que los clientes hagan sus pedidos sin tener que esperar al camarero que los atienda.



Olvidarse de tener que actualizar en varios soportes.

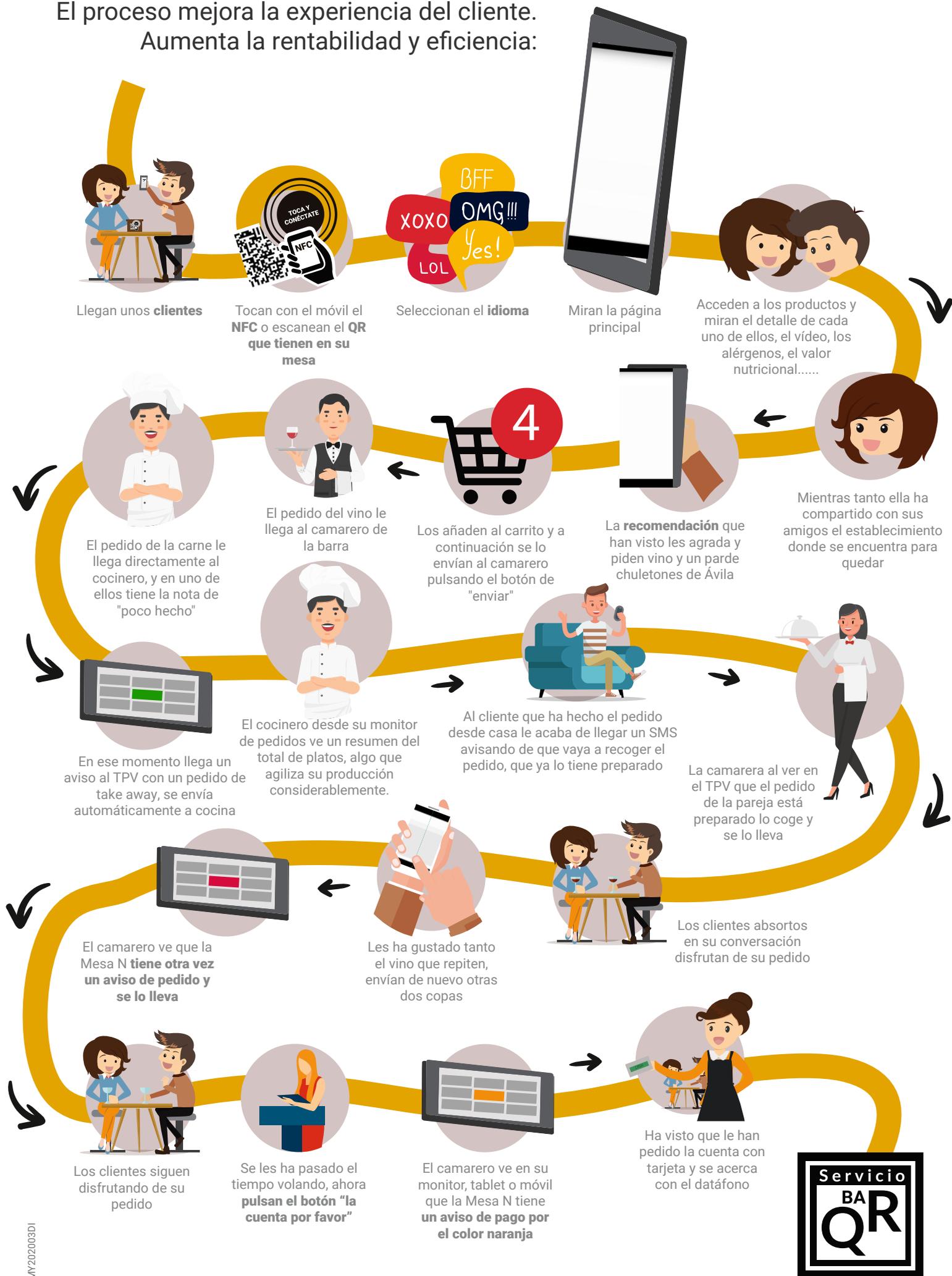
En una misma subida actualiza los contenidos de la carta digital, el TPV, el sistema delivery, el kiosko de autopedido...



Programado con tecnología de Microsoft Azure.

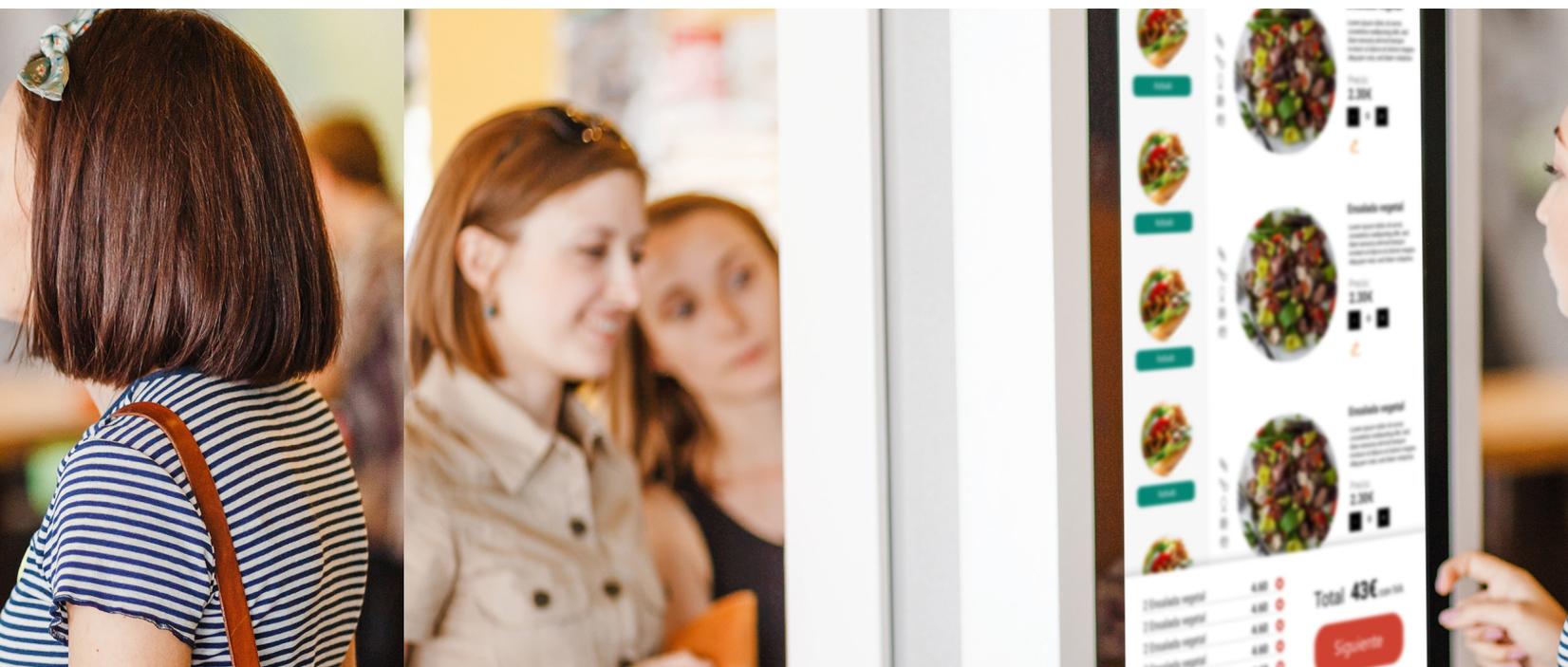
Todo programado en la plataforma de nube de gran seguridad administrada por Microsoft.

El proceso mejora la experiencia del cliente. Aumenta la rentabilidad y eficiencia:



DESCRIPCIÓN DEL CONTENIDO DEL SERVICIO

- ✓ Creación libre de **QRs y Url personalizados** e independientes
- ✓ **Gestión Administrativa de productos**
Información del establecimiento con formulario de contacto
- ✓ Soporte Técnico vía email
- ✓ **Multi-Idioma**
- ✓ **Promoción de productos o eventos**
- ✓ Galería de fotos
- ✓ **Blog** de Noticias
- ✓ Vínculo a redes sociales
- ✓ FAQs
- ✓ Gestión Administrativa avanzada (DashBoard)
- ✓ **TPV (gestión de comandas: pedidos local, take away y delivery)**
- ✓ Sistema de gestión de **notas de los clientes a través de móvil**
- ✓ Servicio de **información del estado del pedido a los clientes por SMS y/o mail**
- ✓ **Administración productos cocina** (módulo restaurantes)
- ✓ **Servicio de kiosco de autopedido** (para poner una Tablet o monitor táctil para hacer el pedido y evitar las colas, como el burger king)
- ✓ Reporting y **cierre de caja**
- ✓ **Pago por pasarela**





HORECABOTS.

CONTÁCTENOS

-  Málaga
-  952 318 158
-  hola@horecabots.com
-  www.horecabots.com

GESTIÓN DE PEDIDOS EN ESTADO PURO